

Hướng Dẫn Sử Dụng Hệ thống Đấu Thầu Qua Mạng

3.2018

<http://muasamcong.mpi.gov.vn>

MỤC LỤC	
CHƯƠNG IX: NHỮNG LỖI THƯỜNG GẶP	3
MỤC 1: DANH SÁCH LỖI THƯỜNG GẶP	3
MỤC 2: NỘI DUNG CHI TIẾT	4
1. Lỗi chưa cài đặt phần mềm	4
2. Lỗi không cài đặt phần mềm.	5
3. Lỗi không bật được cửa sổ Pop-Up	9
4. Lỗi không dự thầu được do không tìm thấy đường dẫn files.	11
5. Lỗi không dự thầu được do giá dự thầu không hiển thị.	15
6. Lỗi không lưu được Chứng thư số vào ổ Cứng.	17
7. Người dùng sử dụng IE 9 trở lên.	19
8. Lỗi không dự thầu được do kiểm tra login	21

CHƯƠNG IX: NHỮNG LỖI THƯỜNG GẶP

MỤC 1: DANH SÁCH LỖI THƯỜNG GẶP

- [1] Lỗi chưa cài đặt phần mềm
- [2] Lỗi không cài được phần mềm
- [3] Lỗi không bật được cửa sổ Pop-Up
- [4] Lỗi không dự thầu do không tìm thấy đường dẫn file
- [5] Lỗi không dự thầu được do giá dự thầu không hiển thị
- [6] Lỗi không lưu được Chứng thư số vào ổ cứng
- [7] Trường hợp sử dụng trình duyệt Internet Explorer 9, 10
- [8] Trường hợp sử dụng trình duyệt Chrome
- [9] Trường hợp sử dụng trình duyệt Cốc cốc
- [10] Trường hợp sử dụng trình duyệt Firefox

MỤC 2: NỘI DUNG CHI TIẾT

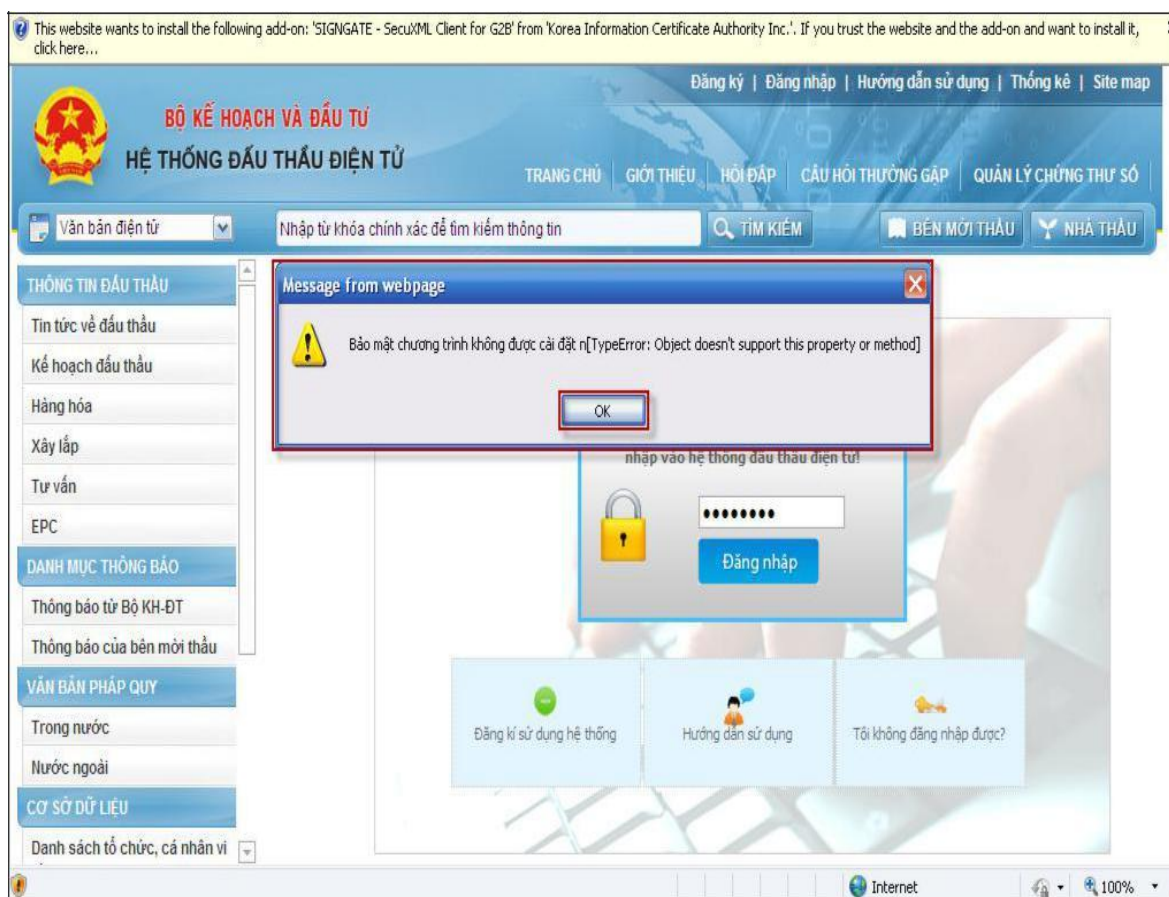
1. Lỗi chưa cài đặt phần mềm

1.1 Giới thiệu chức năng:

- ◆ Để sử dụng đầy đủ các chức năng của Hệ thống cần phải cài đặt phần mềm của hệ thống, nếu máy chưa được cài đặt sẽ có thông báo “Bảo mật chương trình không được cài đặt” khi thực hiện việc đăng nhập, đăng ký

1.2 Màn hình lỗi:

- ◆ Người dùng nhấn nút [Đăng nhập], mà trên máy tính người dùng chưa cài đặt phần mềm sẽ xuất hiện màn hình lỗi.



1.3 Cách khắc phục:

- ◆ Cài đặt phần mềm và Pop-Up theo hướng dẫn **Chương I**.

2. Lỗi không cài đặt phần mềm.

2.1 Giới thiệu chức năng:

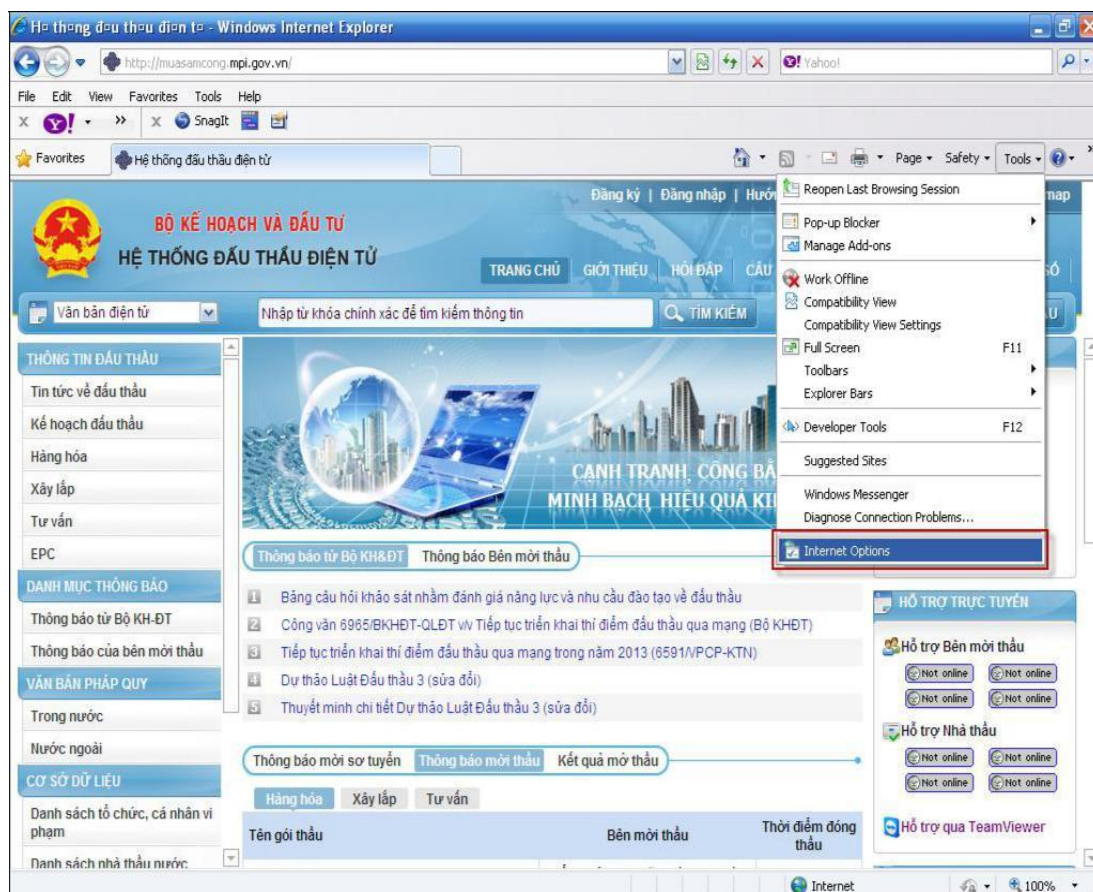
- ◆ Khi cài đặt phần mềm, có thể người dùng không cài đặt được do cấu hình của Internet Explorer. Thực hiện việc chỉnh sửa lại cấu hình.

2.2 Các bước thực hiện chỉnh sửa cấu hình:

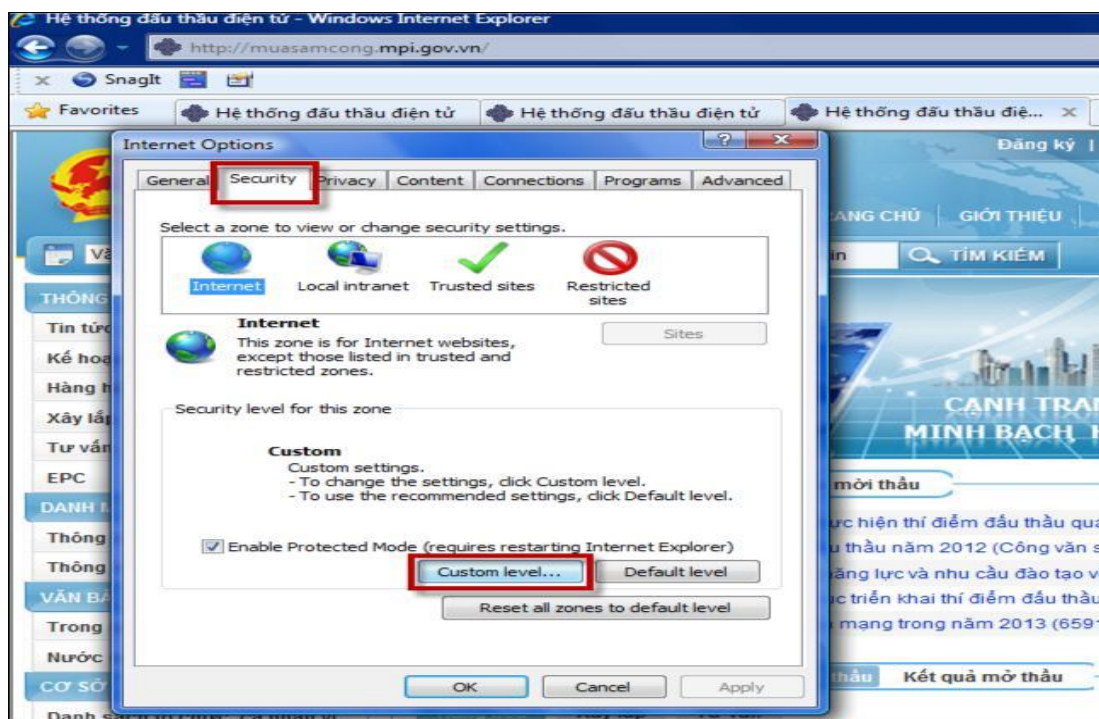
- ◆ Bước 1: Trên thanh công cụ nhấn “Tools”



◆ Bước 2: Lựa Chọn mục “Internet Option”



◆ Bước 3. Lựa chọn mục “Security”, tiếp theo lựa chọn mục “Custom level”



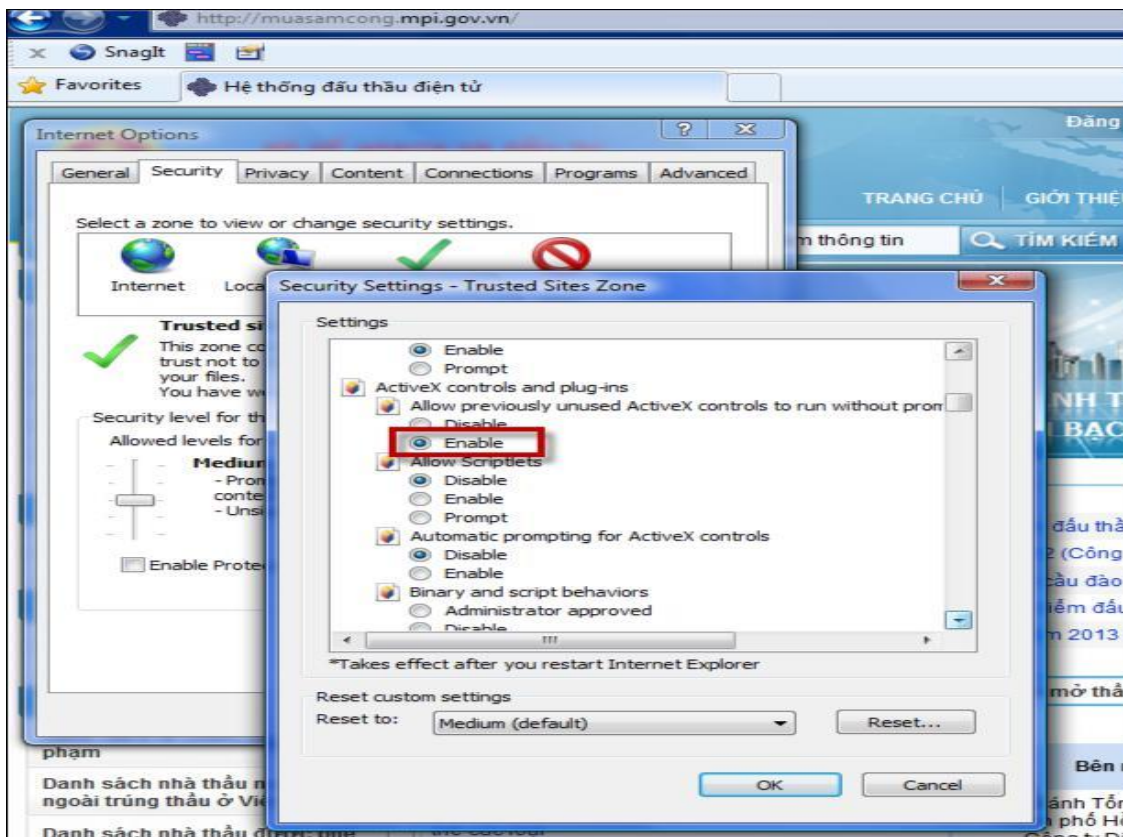
◆ Bước 3:

Các giá trị **ActiveX** sau sẽ được chọn thành **Enable**

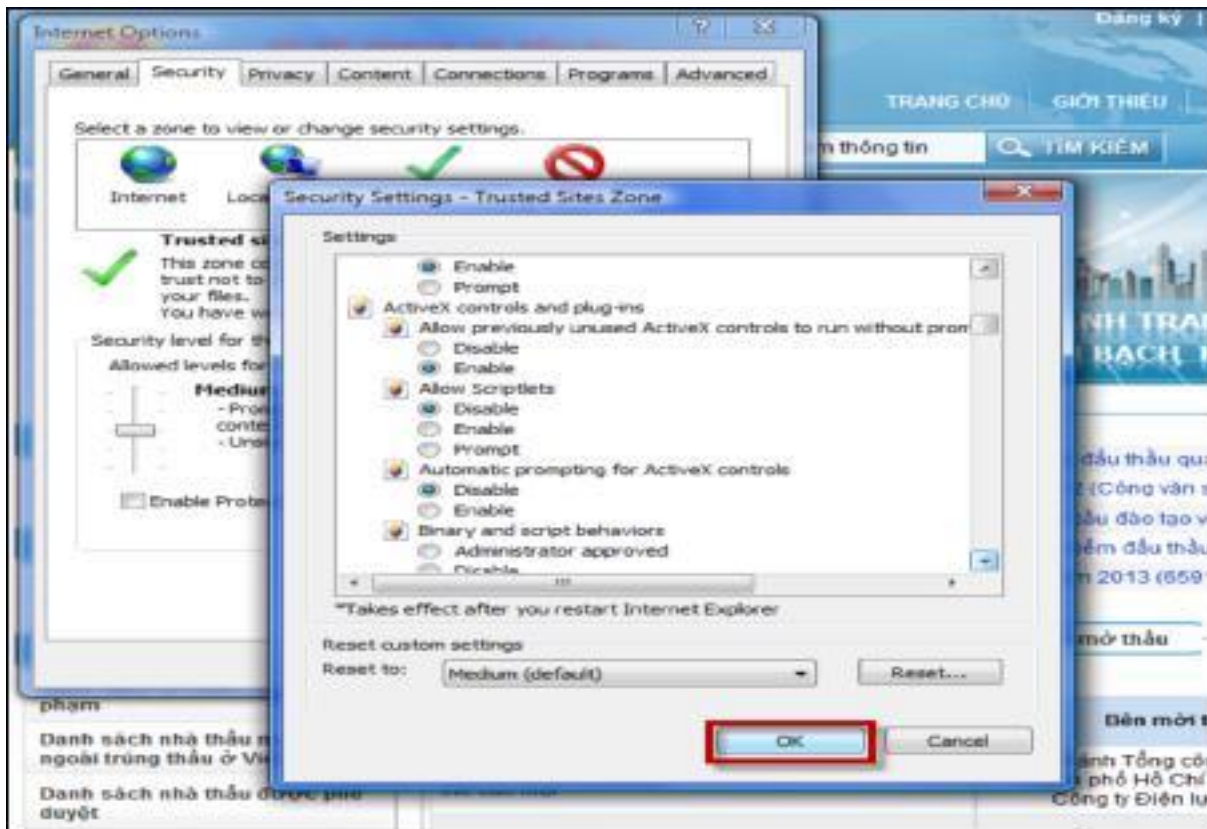
- ✓ “ActiveX controls and plug-ins” --> “Enable”
- ✓ “Download signed ActiveX control” --> “Enable”
- ✓ “Script ActiveX control marked ...” --> “Enable”

Các giá trị ActiveX sau sẽ được chọn thành Prompt

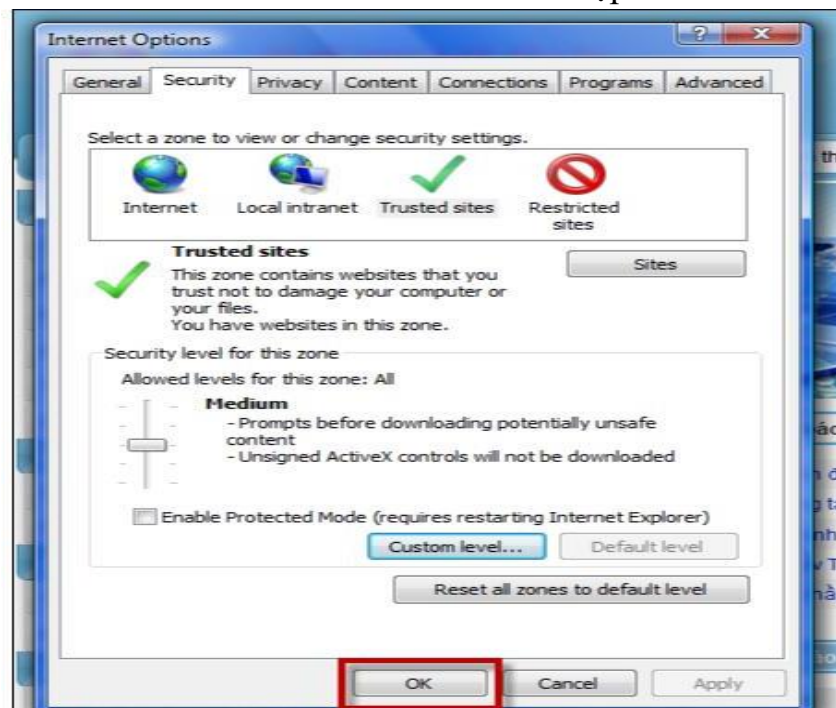
- ✓ “Initialize and script ActiveX control ...” --> “Prompt”
- ✓ “Download unsigned ActiveX controls” --> “Prompt”



◆ Bước 4: Nhấn nút [Ok] để hoàn thành việc thiết lập



◆ Nhấn “OK” để thoát sau khi hoàn thành thiết lập



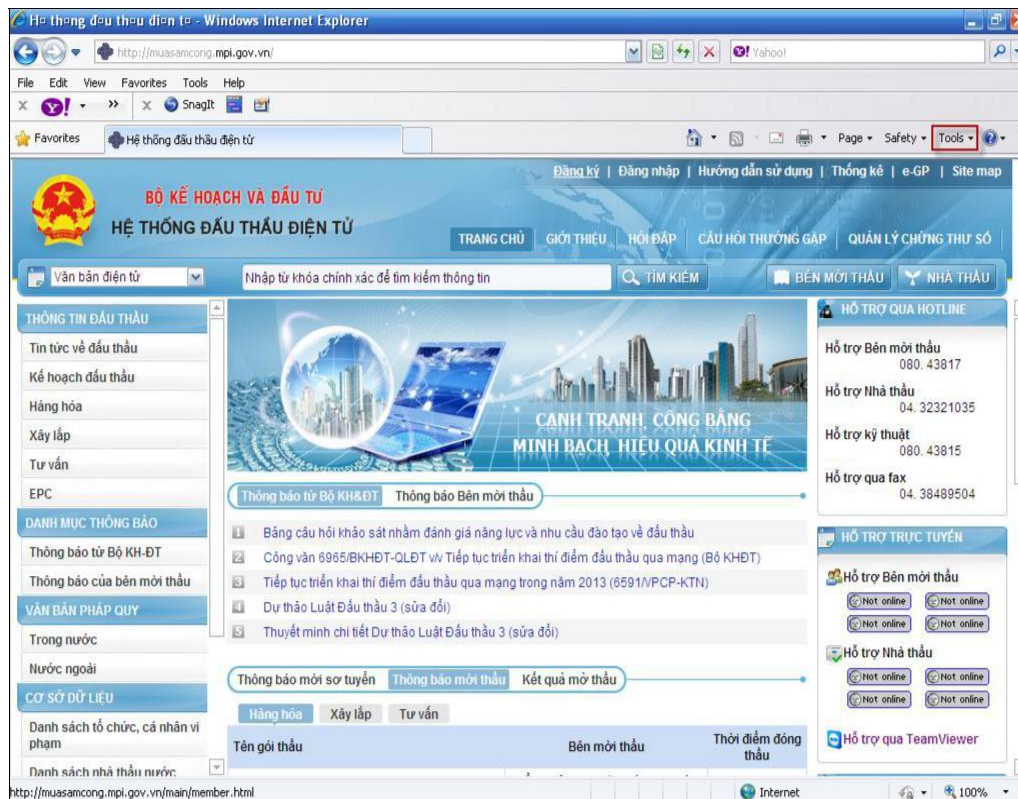
3. Lỗi không bật được cửa sổ Pop-Up.

3.1 Giới thiệu chức năng:

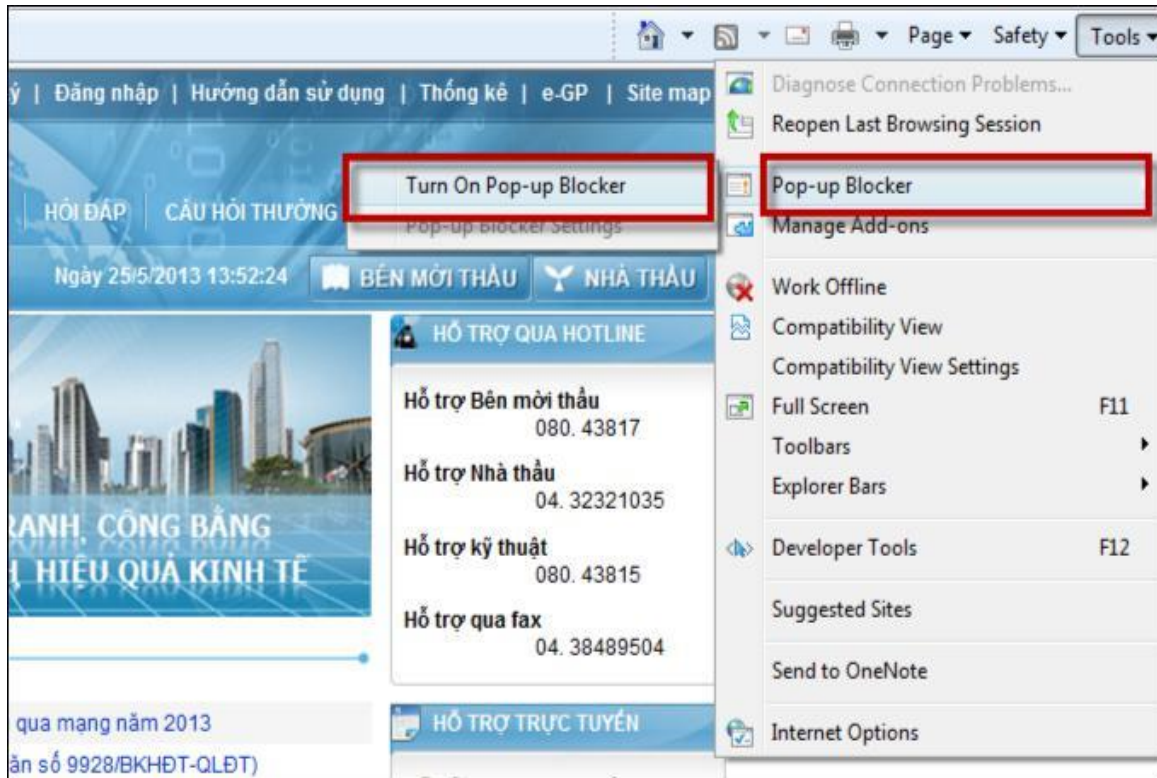
◆ Một số trường hợp Internet Explorer không thiết lập mặc định bật Pop-up, nhưng Hệ thống yêu cầu phải bật chế độ Pop-up để thực hiện quy trình đăng ký và một số các chức năng khác của Hệ thống..., do đó yêu cầu người dùng phải bật chế độ Pop-up lên để tương thích với Hệ thống.

3.2 Cách bật chế độ Pop-up:

◆ Trên thanh công cụ nhấn “Tools”



◆ Lựa chọn Pop-up Bloker, sau đó chọn Turn On Pop-up Blocker

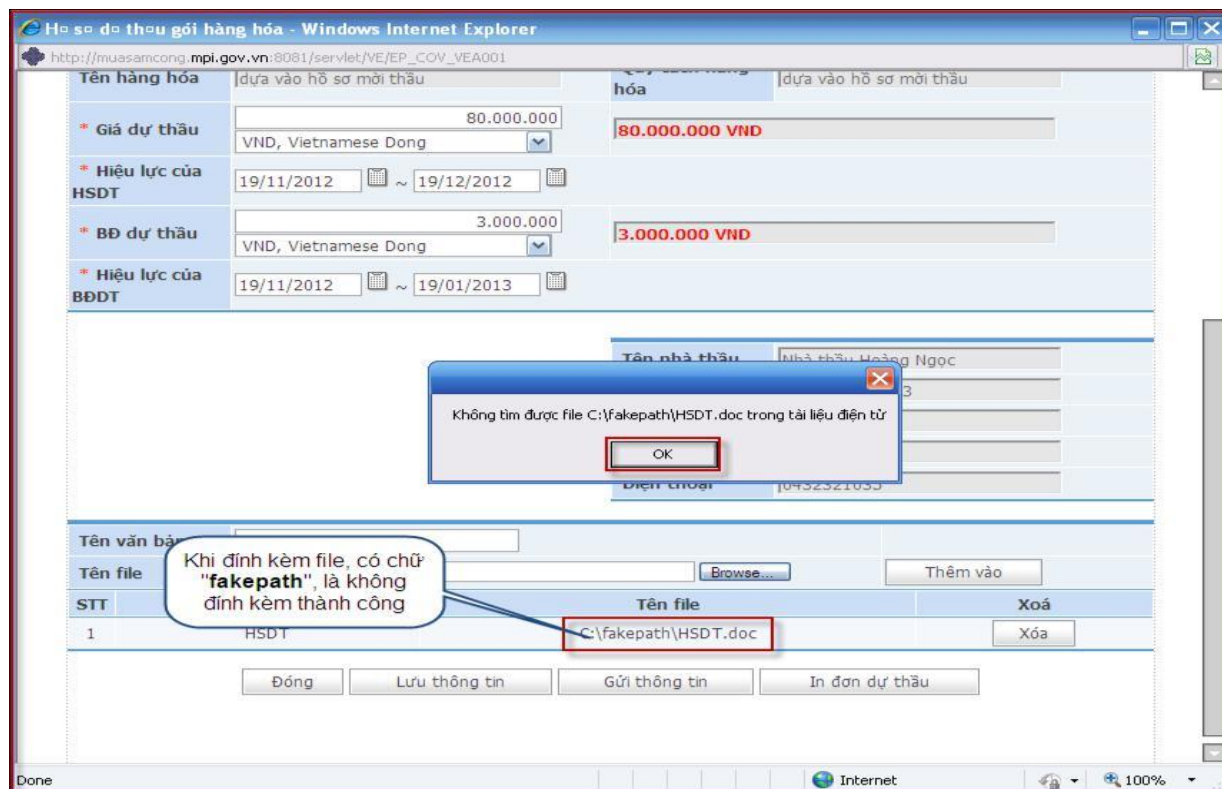


◆ Có thể xem thông tin chi tiết ở Chương I

4. Lỗi không dự thầu được do không tìm thấy đường dẫn files.

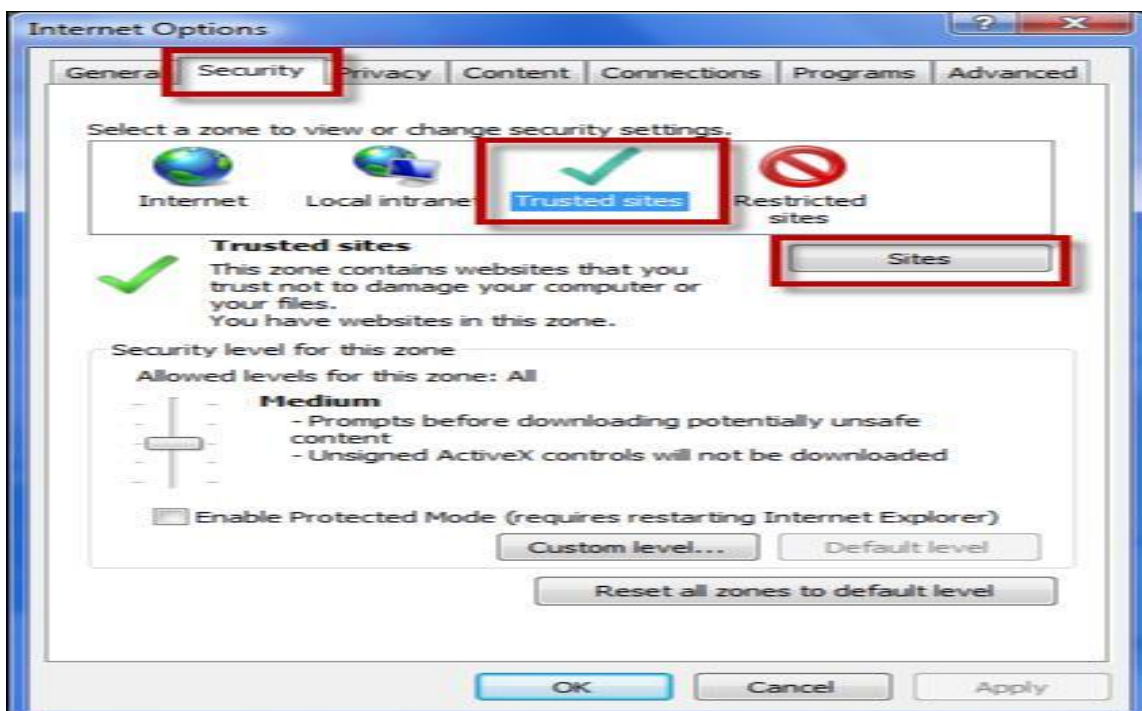
4.1 Giới thiệu chức năng:

- ◆ Khi tham dự thầu, nhà thầu đã đính kèm file HSDT, khi nhà thầu nhấn nút [gửi thông tin], hệ thống báo lỗi không tìm thấy đường dẫn files.

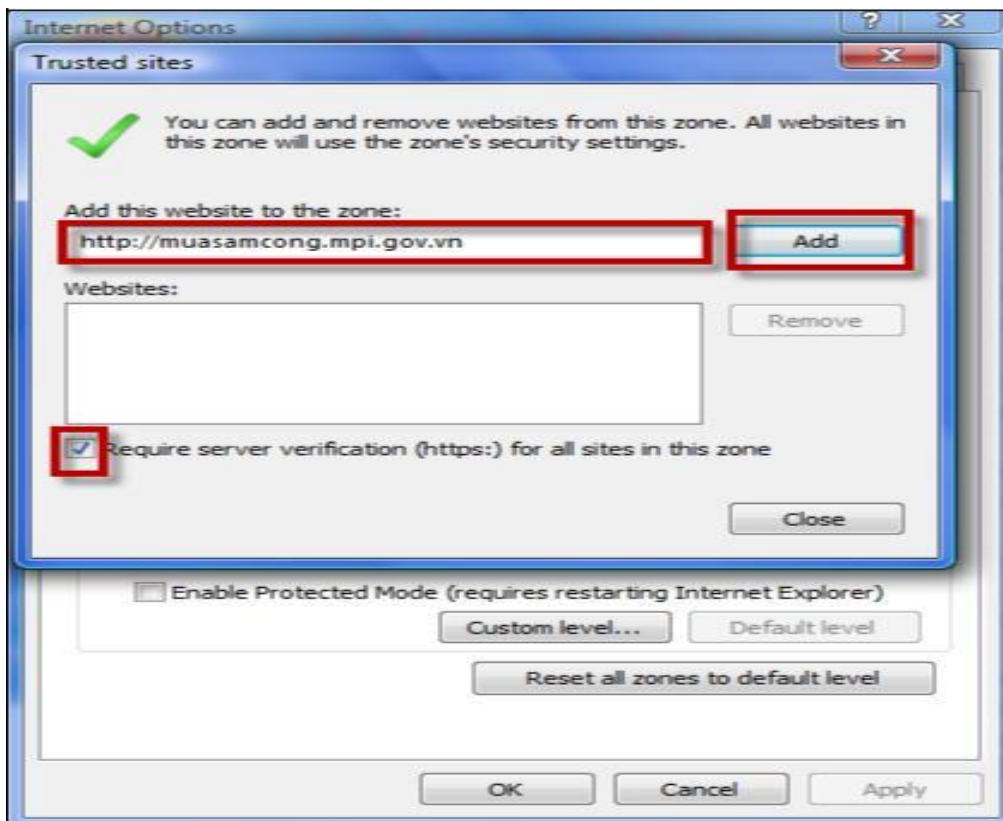


- ◆ Khi hiển thị thông điệp như hình trên là do máy tính người dùng chưa thiết đặt chế độ đường dẫn files trong Internet Explorer

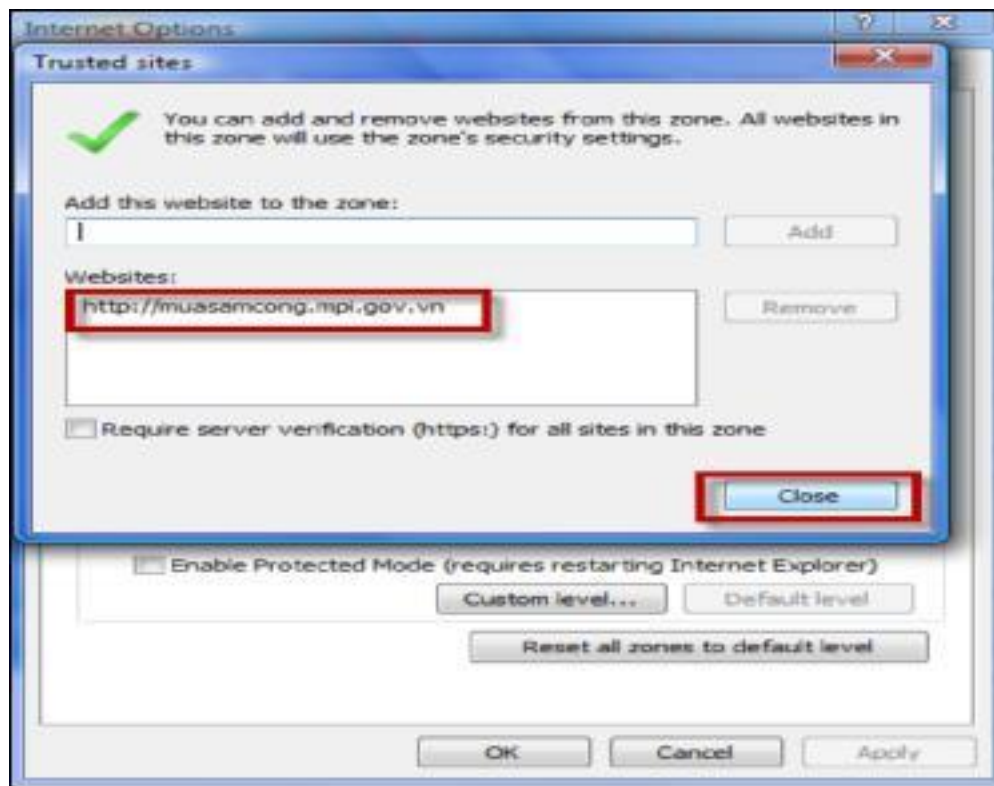
- ◆ Lựa chọn mục “**Security**” -> Lựa chọn mục “**Trusted sites**” -> Lựa chọn mục “**Sites**”



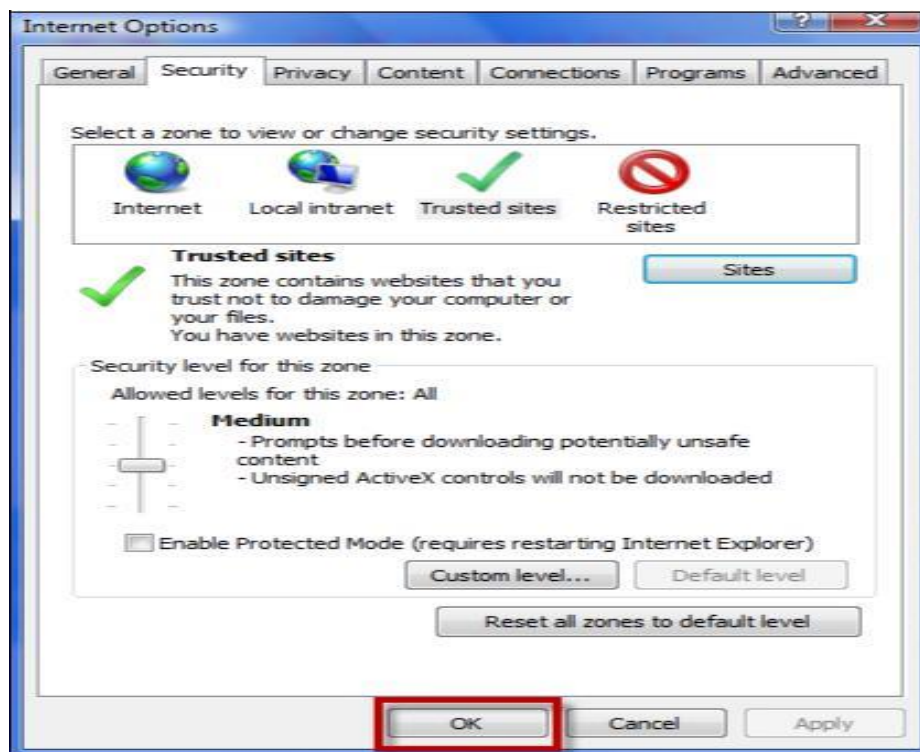
- ◆ Nhập đường link <http://muasamcong.mpi.gov.vn> vào mục “**Add this website to the zone**” -> Bỏ dấu tick trong mục “**Require server...**” -> Nhấn nút “**Add**”



- ◆ Xuất hiện link <http://muasamcong.mpi.gov.vn> trong mục “Websites” -> Nhấn nút “Close”



- ◆ Nhấn “OK” để hoàn thiện việc thiết lập



5. Lỗi không dự thầu được do giá dự thầu không hiển thị.

5.1 Giới thiệu chức năng:

- ◆ Lỗi này là do người dùng đang sử dụng trình duyệt Internet Explorer 9 trở lên.
- ◆ Màn hình lỗi.

Hồ sơ dự thầu gói hàng hóa - Windows Internet Explorer

Hồ sơ dự thầu gói hàng hóa

Chú ý quan trọng.

- Với mỗi TBMT, Nhà thầu chỉ được gửi HSDT một lần duy nhất.
- Khi người dùng muốn hỗ trợ gửi HSDT, người dùng phải gọi điện đến bộ phận hỗ trợ đấu thầu điện tử trước 2 giờ.

Thông tin cần biết khi đính kèm file HSDT.

- Không được đính kèm quá 10 file, Dung lượng mỗi file không được quá 4M, Tổng dung lượng không được quá 20M.

* Hạng mục bắt buộc.

Kính gửi	Ban qđ&ĐT XD Tuy Phước Đào tạo P2	Thời điểm đóng thầu	19/06/2013 08:00
Số TBMT	20130500806	Số thay đổi	00
Số văn bản			

Tên gói thầu	Hệ thống XLNMT CCN Phước An	Chủ đầu tư	Ban qđ&ĐT XD Tuy Phước Đào tạo P2
Bên mời thầu	Ban qđ&ĐT XD Tuy Phước Đào tạo P2	Quy cách hàng hóa	dựa vào hồ sơ mời thầu
Tên hàng hóa	dựa vào hồ sơ mời thầu		
* Giá dự thầu	9.530.000.000		
* Hiệu lực của HSDT			
* BD dự thầu	VND, Vietnamese Dong		
* Hiệu lực của BDDT			

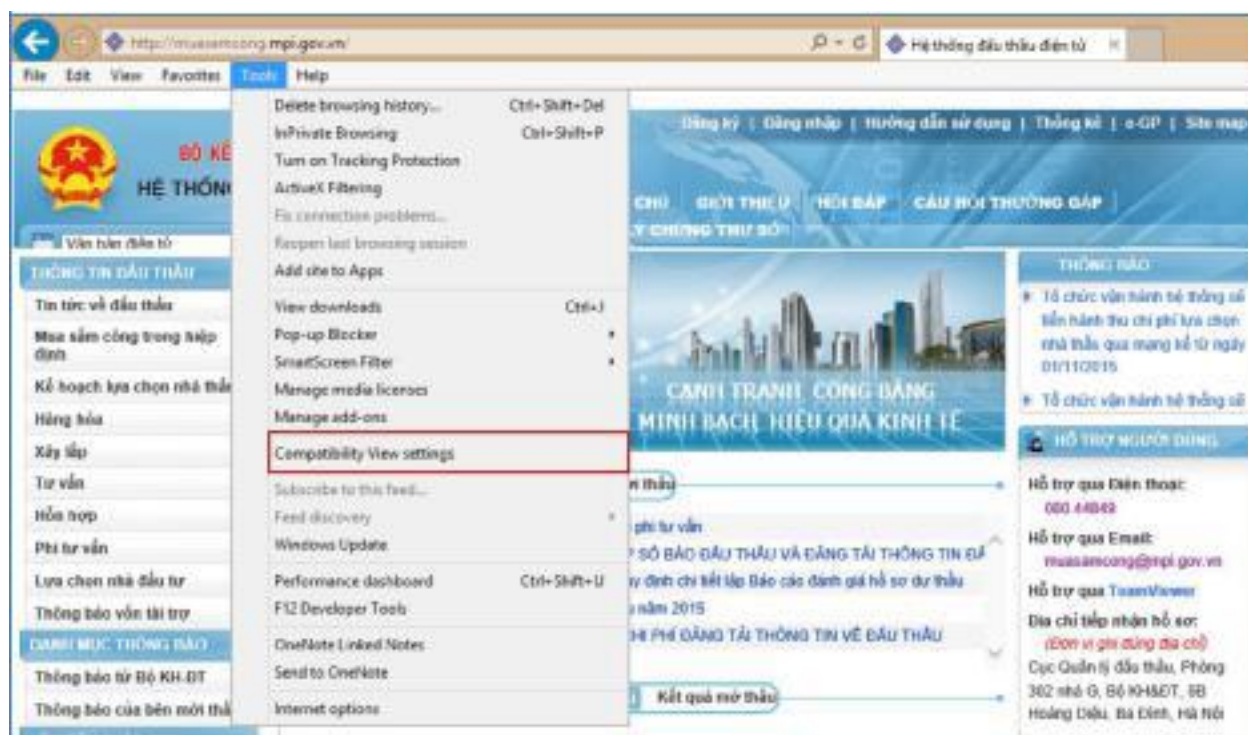
Lỗi khi nhập giá dự thầu không tự động chuyển sang ô bên phải

Tên nhà thầu	Nhà thầu Hoàng Ngọc
Số ĐKKD	0000000000003
Người đại diện	Hoang Ngoc
Số CMND	262592273
Điện thoại	0432321035

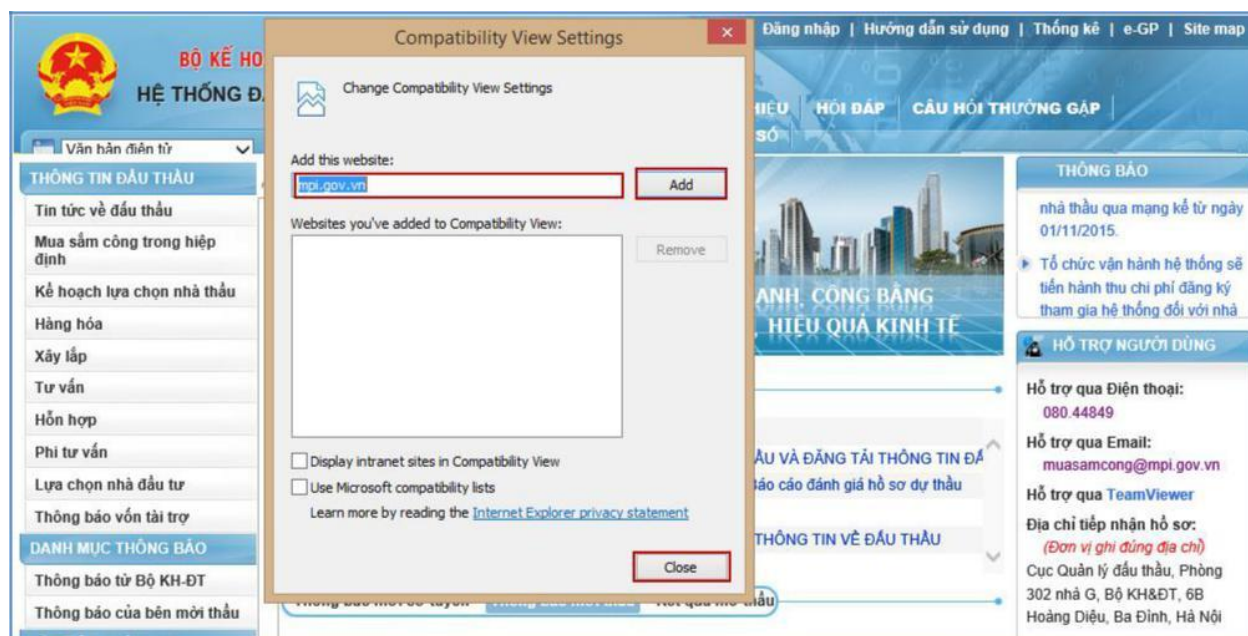
Tên văn bản		
Tên file	Browse...	Thêm vào
STT	Tên văn bản	Tên file
		Xoá

5.2 Cách khắc phục:

◆ Người dùng chọn “Tool” -> Compatibility View Settings



◆ Dòng Text có chữ Add this website “mpi.gov.vn” -> Chọn nút “Add” -> Nhấn nút “Close” để kết thúc quy trình khắc phục lỗi này.



◆ Có thể xem chi tiết cách khắc phục lỗi này ở Chương I -> Trường hợp người dùng IE phiên bản 9 trở lên.

6. Lỗi không lưu được Chứng thư số vào ổ Cứng.

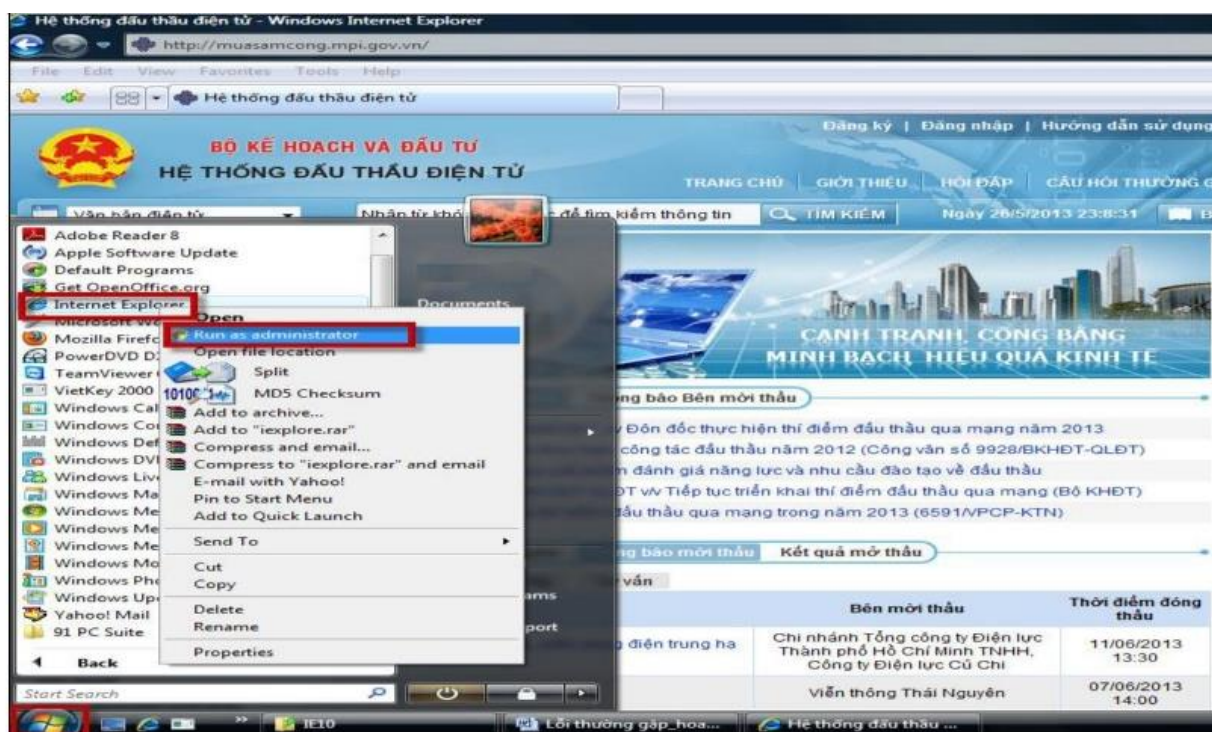
6.1 Giới thiệu chức năng:

- ◆ Lỗi này xảy ra ở Bước 3: Quy trình đăng ký Bên mời thầu, nhà thầu.
- ◆ Hệ thống hiển thị thông điệp như hình dưới đây

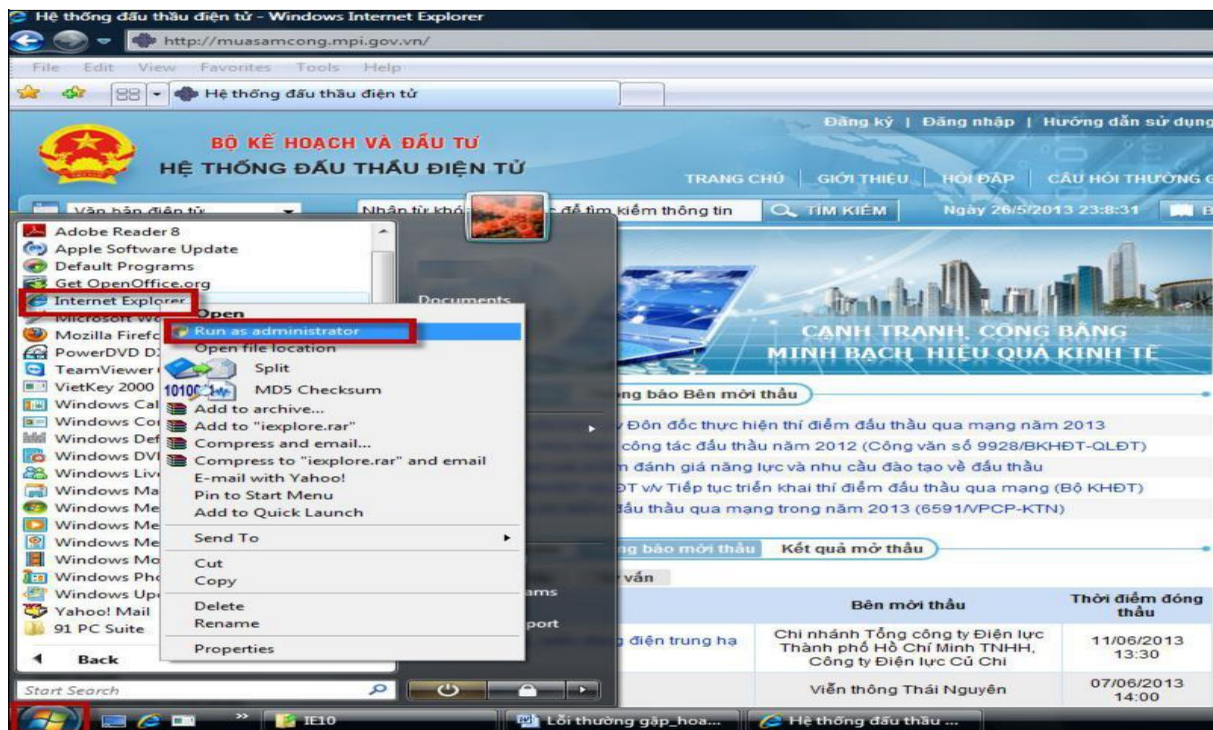


6.2 Cách khắc phục:

- ◆ Bước 1: Đóng tất cả màn hình Internet Explorer lại
- ◆ Bước 2: Lựa chọn **Start -> Allprogram -> Nhấn chuột phải vào biểu tượng Internet Explorer** (hoặc Nhấn chuột phải vào biểu tượng IE trên màn hình Desktop)



◆ Bước 3: Chọn “Run as administrator” để chạy



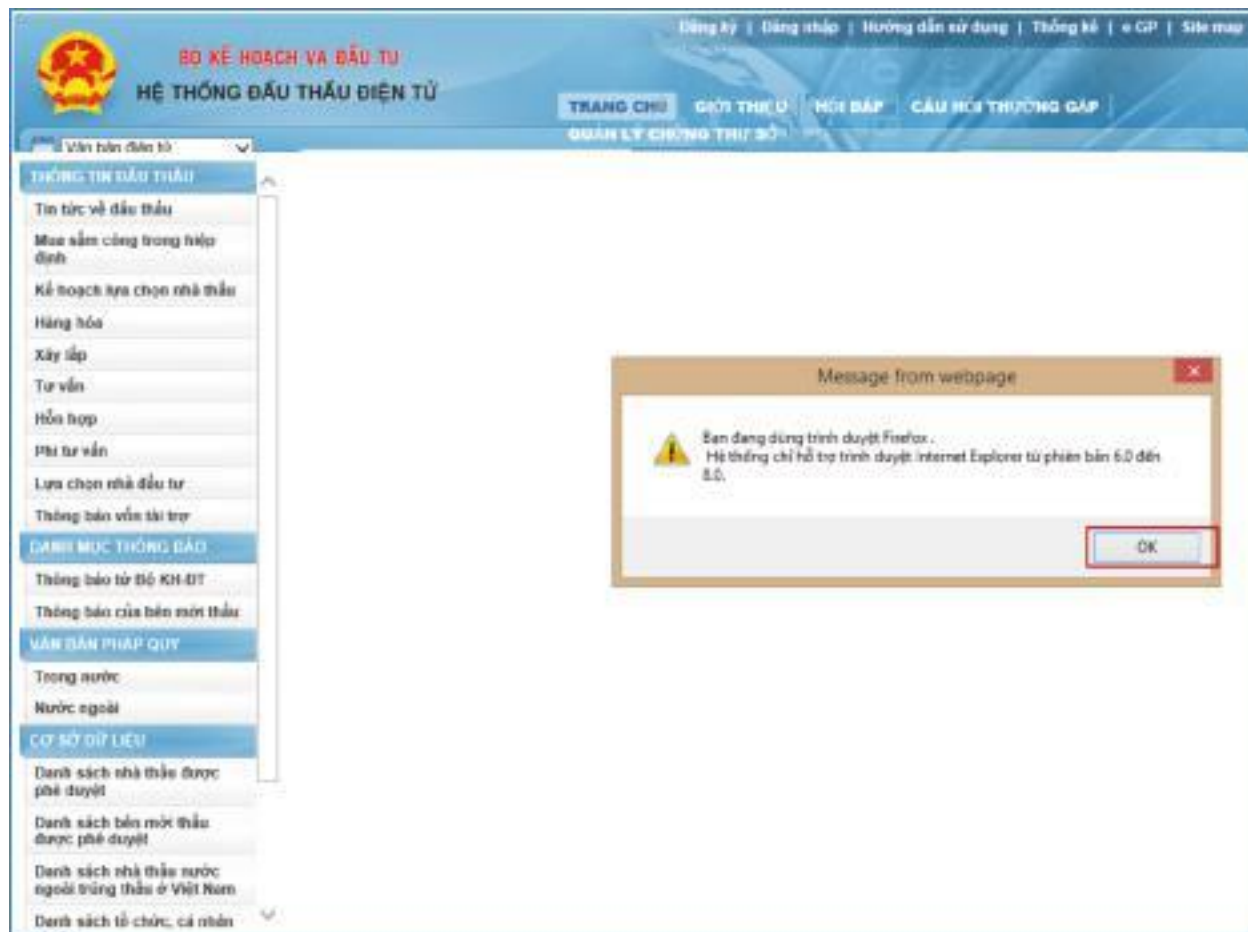
◆ Bước 4: Người dùng truy cập vào Hệ thống -> Đăng ký -> Chọn Bước 3: Nhận Chứng thư số để thực hiện tiếp Bước 3.

◆ Có thể xem chi tiết cách khắc phục lỗi này ở Chương I -> Trường hợp người dùng IE phiên bản 9 trở lên.

7. Người dùng sử dụng IE 9 trở lên.

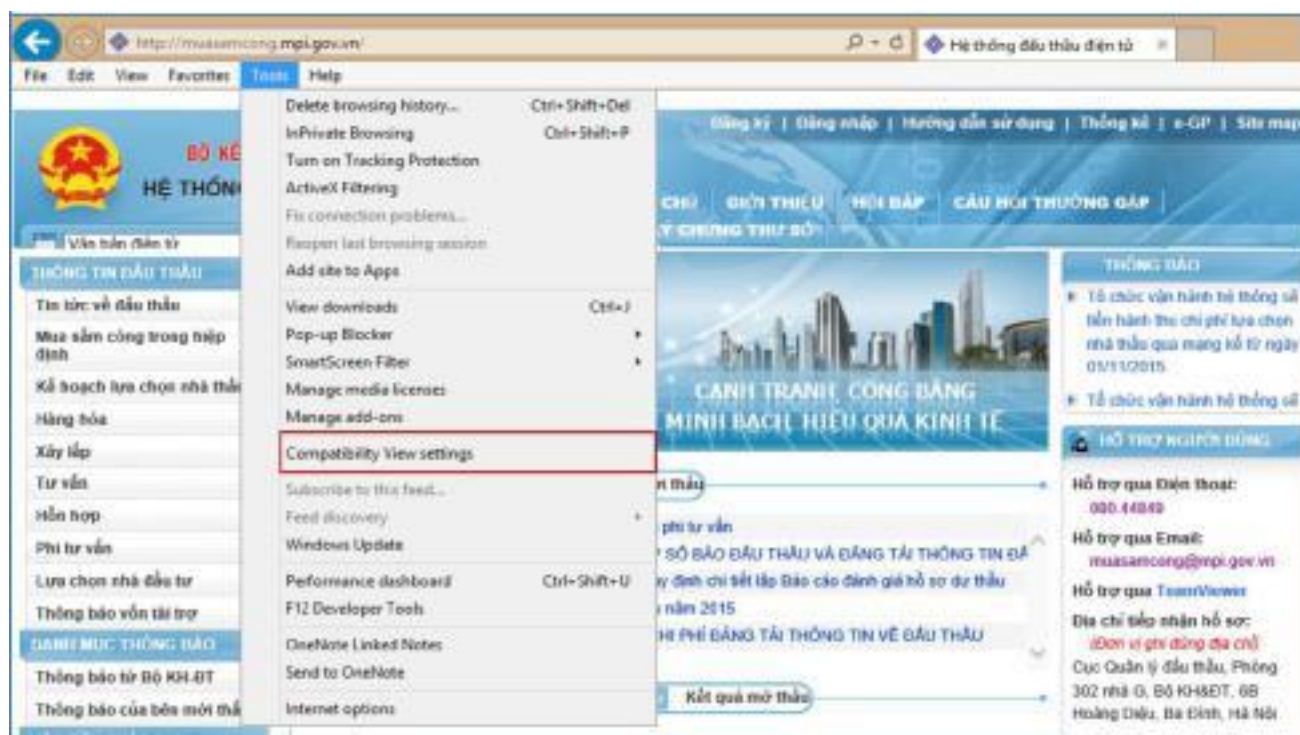
7.1 Giới thiệu chức năng:

- ◆ Hệ thống chạy tốt nhất trên trình duyệt Internet Explorer (IE) phiên bản 6.0 đến 8.0, do đó khi người dùng dùng phiên bản IE 9 trở lên, Hệ thống hiển thị thông điệp như hình dưới:

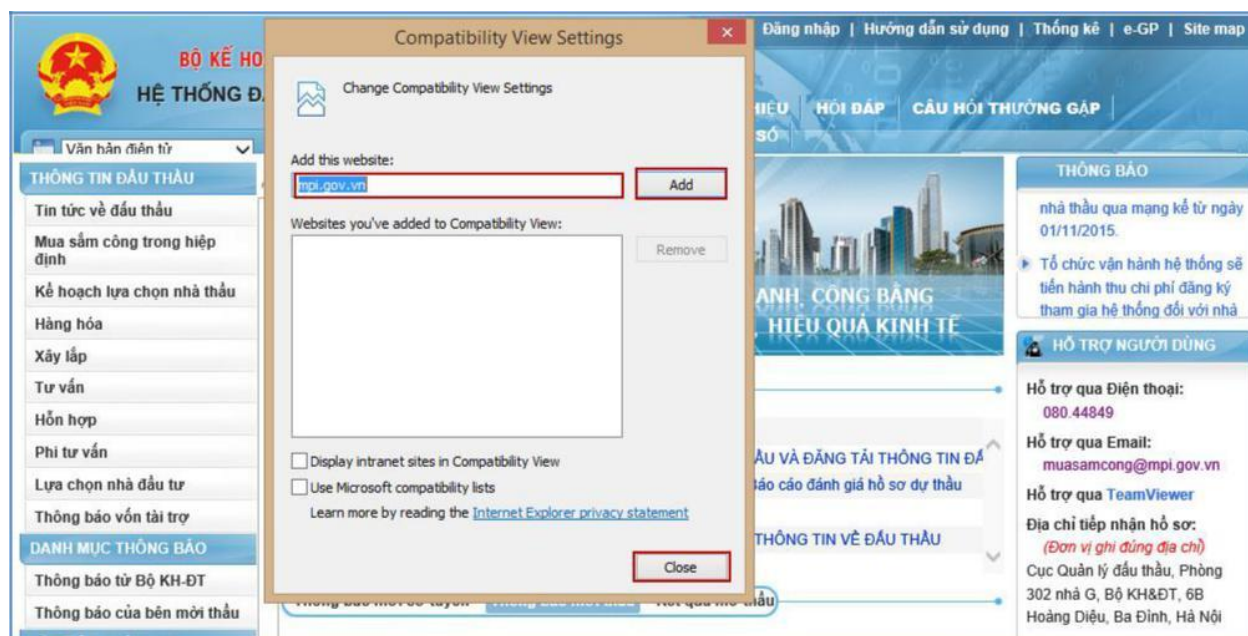


7.2 Cách khắc phục:

◆ Người dùng chọn “Tool” -> Compatibility View Settings



◆ Dòng Text có chữ Add this website “mpi.gov.vn” -> Chọn nút “Add” -> Nhấn nút “Close” để kết thúc quy trình khắc phục lỗi này.

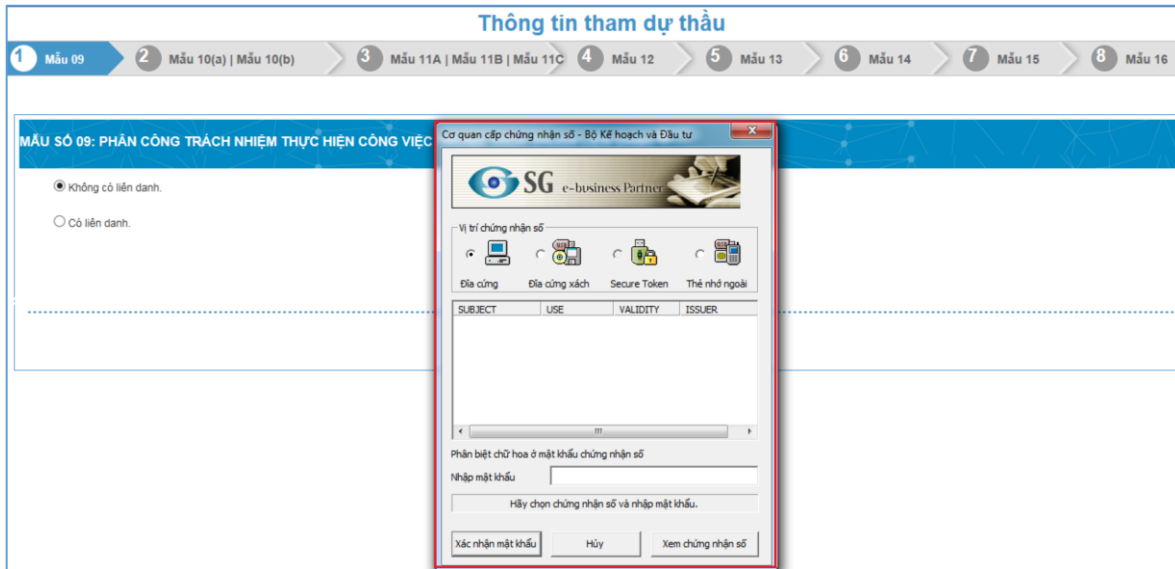


Có thể xem chi tiết cách khắc phục lỗi này ở Chương I -> Trường hợp người dùng IE phiên bản 9 trở lên.

8. Lỗi không dự thầu được do kiểm tra login

8.1 Giới thiệu chức năng:

- ◆ Khi tham dự thầu và nhập các biểu mẫu dự thầu.
- ◆ Hiện tượng: Tại màn hình nhập biểu mẫu dự thầu hoặc màn hình đơn dự thầu người dùng chọn **Tiếp theo** hệ thống hiển thị liên tục màn hình đăng nhập Chứng thư số



Bên mời thầu	Tên gói thầu	Thời điểm đăng tải	Thời điểm đóng thầu	Phương thức dự thầu	Hoạt động
BENH VIEN HUYEN NHA BE TN	mua vắc xin 2019			Qua mạng	Đã đóng thầu
Công ty hạ tầng Chu Lai	Cung cấp n			Qua mạng	Đã đóng thầu
Công ty phát triển hạ tầng qn	Mua sắm c			Qua mạng	Đã đóng thầu
BV Bệnh Nhiệt đới TN	mua máy siêu âm	10:18	10:00	Qua mạng	Đã đóng thầu
Công ty Cổ phần nhà máy thiết bị y học và vật liệu sinh học	Mua sắm abc	16/03/2019 10:03	27/03/2019 09:00	Qua mạng	Tham dự
Sở Giao dịch Chứng khoán TPHCM TN	Mua máy chủ	16/03/2019 09:59	16/03/2019 10:00	Qua mạng	Đã đóng thầu
BỆNH VIỆN QUÂN Y 7A ĐT07	gói thầu số 02: mua sắm thiết bị y tế	16/03/2019 09:58	18/03/2019 10:30	Qua mạng	Đã đóng thầu
Trung tâm Hạ Tầng Mạng Miền	RRU	16/03/2019 09:48	16/03/2019 10:00	Qua mạng	Đã hủy thầu

- ◆ Khi hiển thị thông điệp như hình trên là do trình duyệt Internet Explorer đang lỗi và sử dụng không ổn định do vậy người dùng phải dừng mọi thao tác và gọi Call center để được hỗ trợ.
- ◆ Một số nguyên nhân:
 - ✓ Người dùng update tự động các bản IE mới không tương thích
 - ✓ Máy tính người dùng có sử dụng các ứng dụng diệt virus. Chương trình virus đã chặn chương trình Signgate, ActiveX.
 - ✓ Môi trường IE chưa được cài đặt đầy đủ.

8.2 Cách khắc phục

◆ Chú ý từ hệ thống mạng đấu thầu quốc gia

Không thực hiện xóa các file XML trong thư mục

C:\Users\ABCD\AppData\LocalLow\G2B_VN\send

Vì đây là dữ liệu dùng để tham dự thầu, xóa nhầm file có thể ảnh hưởng dữ liệu đồng thời trong trường hợp cần tra lại nội dung hồ sơ tham dự thầu phải có các file XML này để xem thông tin.

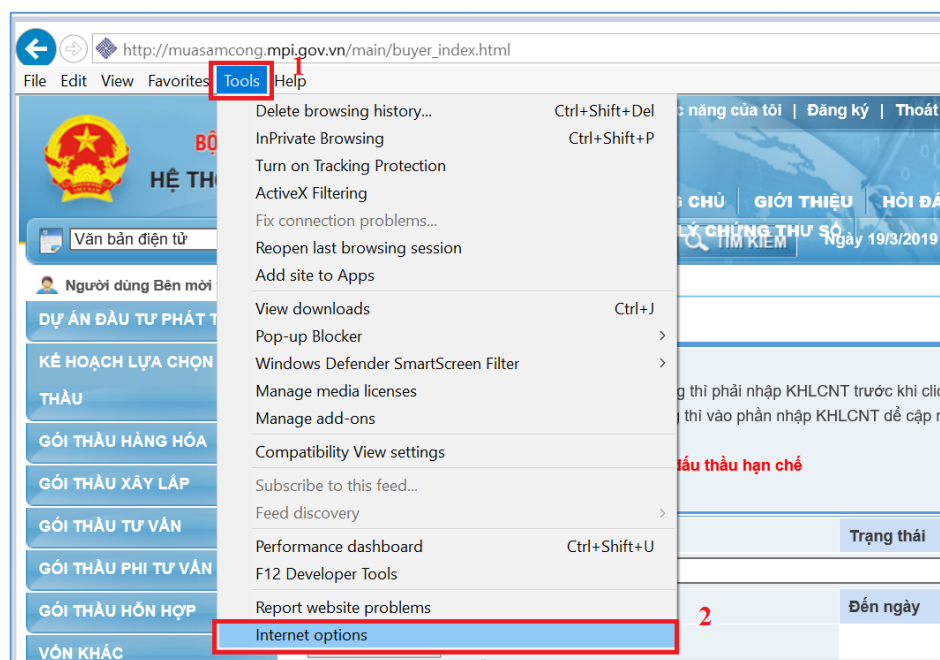
◆ Hướng giải quyết: Do trình duyệt IE không cho phép các ứng dụng ActiveX tự động truy các tệp dữ liệu trên máy người dùng. Vì vậy cần phải chọn các cấu hình trên IE cho phép activeX quyền truy cập file cookies

1. Đầu tiên người dùng kiểm tra tất cả các ứng dụng diệt virus trên máy tính của mình và thực hiện disable tính năng bảo vệ hoặc tạm thời xóa chương trình diệt virus.

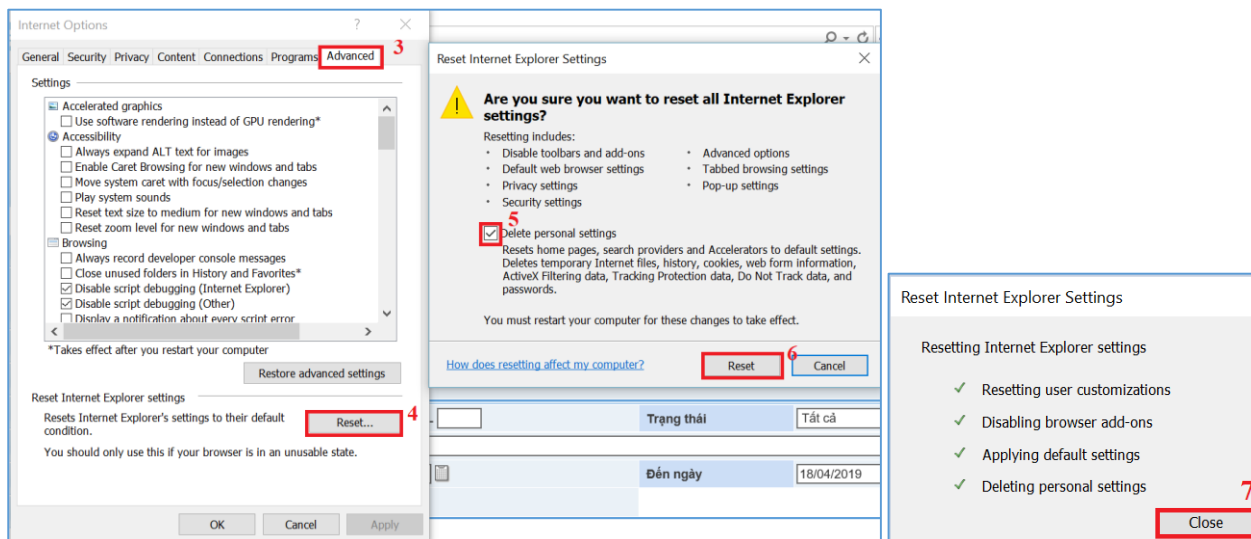
2. Thực hiện reset cài đặt IE:

✓ Chọn **Tools**

✓ Chọn **Internet option**



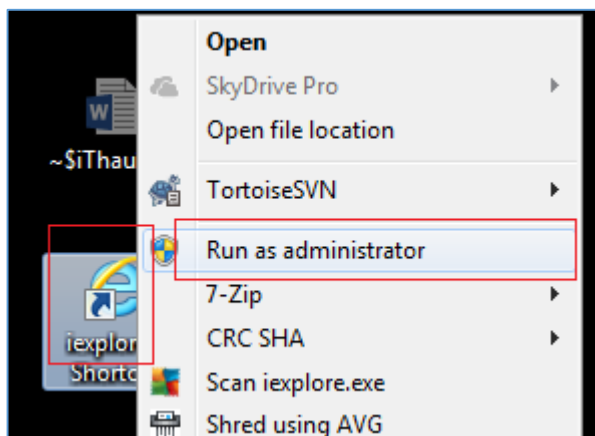
- ✓ Chọn **Advanced**
- ✓ Chọn **Reset**
- ✓ Tích chọn **delete personal settings**
- ✓ Chọn **Reset**
- ✓ Chọn **close**



✓ Sau khi hoàn tất reset người dùng thực hiện tắt và mở lại IE và tiếp tục thực hiện theo hướng dẫn dưới.

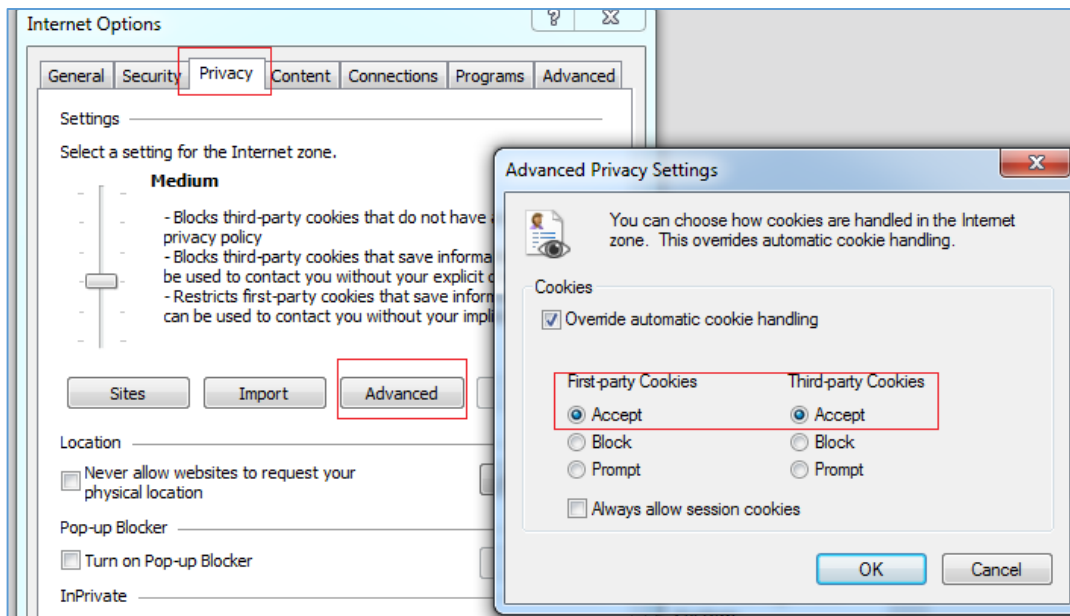
3. Thao tác cài đặt môi trường trên IE:

✓ Mở IE bằng quyền Administrator. Trên muasamcongmpi.gov.vn, ActiveX chỉ hoạt động được trên IE 32bit.



- ✓ Chọn chế độ tương thích **Compatibility View Settings** (đã hướng dẫn ở phần trên)
- ✓ Chọn **Trusted Sites** theo hướng dẫn sử dụng hệ thống muasamcong (đã hướng dẫn ở phần trên)

- ✓ Cho phép IE thực hiện tạo cookies cho hệ thống:

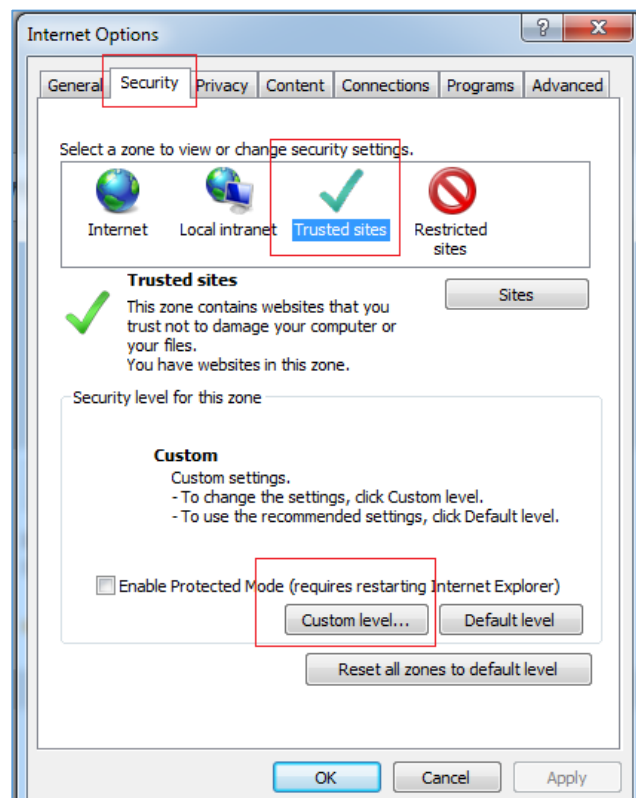


- ✓ Thay đổi **Security settings** theo các bước sau, thông thường sau khi đã cấu hình Trusted Sites thì chỉ cần thay đổi cho Trusted Site:

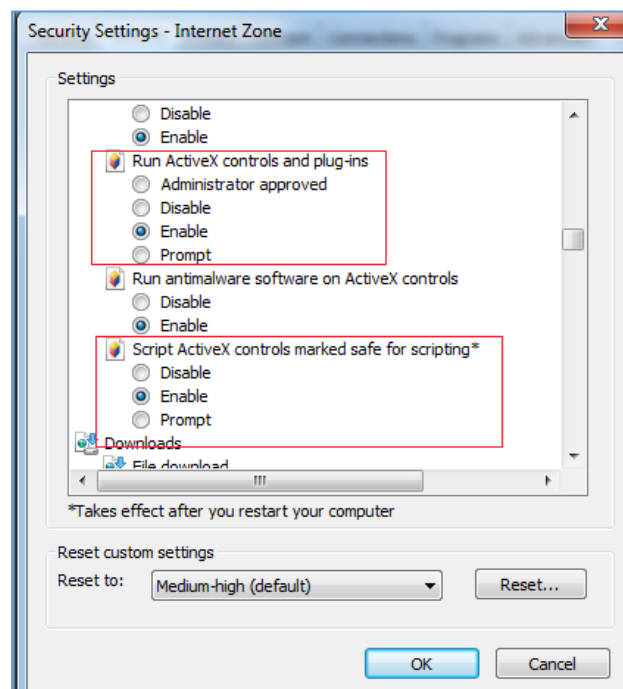
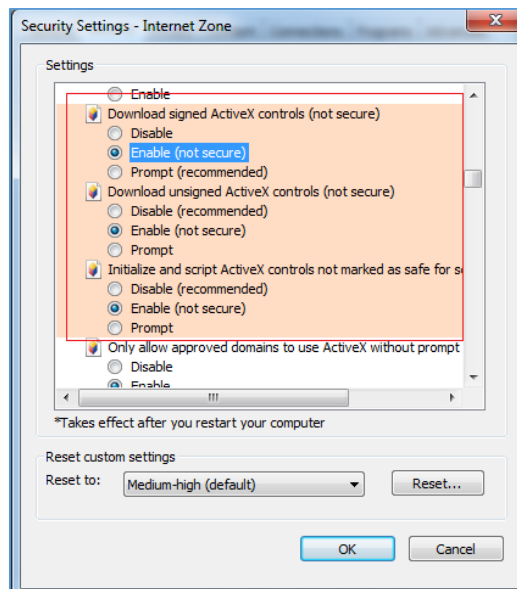
Mở **Internet Options/Security** tab

Nhấn vào **Trusted Sites**

Nhấn vào **Custom level...**



Trong Custom level tick chọn các lựa chọn sau liên quan đến **ActiveX controls and plug-ins**:

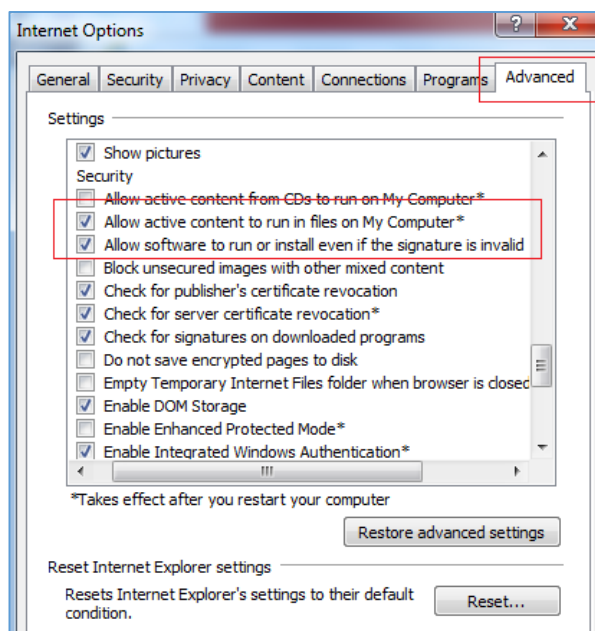


Chọn **OK** để lưu lại các cấu hình thay đổi.

✓ Chọn **Advanced settings** cho phép active quyền tự truy cập file trên máy người dùng theo các bước sau:

Mở **Internet Options/Advanced**

Tick chọn các Settings cho ActiveX như trong ảnh



Bấm **OK** để lưu lại các cấu hình thay đổi.

✓ Thao tác tham dự thầu như bình thường sẽ không xuất hiện yêu cầu login liên tục nữa.

8.3. Các thao tác đặc biệt:

Trong một số trường hợp bản thân ứng dụng IE đã bị lỗi, rất hay xảy ra trên môi trường Windows7 thực hiện update IE từ IE8 lên IE11. Nguyên nhân do thực hiện update tự động của Microsoft bị lỗi, trong trường hợp này cần thực hiện download và cài bản vá cho IE11 đang bị lỗi.

Một cách kiểm tra trường hợp này xảy ra là trên IE bấm F12 hiển thị cửa sổ Developer của IE. Trong cửa sổ Developer không thực hiện được các thao tác như đọc nội dung trang html, thay đổi các chế độ chạy IE8->IE11...

Nếu gặp trường hợp này thực hiện update theo link cung cấp bởi Microsoft sau đây, chú ý muasamcong chỉ hoạt động được trên IE32bit:

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=45134> (Window 32 bit)

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=45154> (Window 64 bit)

Sau khi thực hiện update bản vá kiểm tra lại các cấu hình theo mục 4.2

